



EOL TOURS d.o.o. turistička agencija  
POD KAŠTELOM 9  
51000 RIJEKA  
CROATIA

Telefon: +385 51 322 759  
E-mail: [booking@dancestar.org](mailto:booking@dancestar.org)

## OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA KORISNIKA USLUGE

Sukladno članku 6. st. 3. Zakona o pružanju usluga u turizmu (NN 130/2017, 2982) obavještavamo naše cijenjene klijente da svoje nezadovoljstvo u odnosu na pruženu uslugu mogu izraziti osobno na adresi: EOL TOURS d.o.o. turistička agencija, Pod Kaštelom 9, Rijeka, gdje će podnijeti pisani prigovor, ali i da isti mogu dostaviti putem e-mail adrese: [booking@dancestar.org](mailto:booking@dancestar.org).

Molimo vas da navedete ime, prezime i adresu za dostavu odgovora na prigovor.

Odgovor će biti dostavljen najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora.

---

## NOTICE ON FILING CLIENTS COMPLAINTS

According to Article 6, Section 3 of the Tourism Services Act (NN 130/2017, 2982) we inform our esteemed customers that their dissatisfaction with the service provided may be expressed personally at: EOL TOURS d.o.o. travel agency, Pod Kaštelom 9, Rijeka, where they will file a written complaint, but can also submit the complaints by e-mail: [booking@dancestar.org](mailto:booking@dancestar.org).

Please provide the name, last name and address for the response to the complaint.

The reply will be sent no later than 15 days from the day of complaint receipt.